

Le 23 Mars 2022,

Notre mission est l'amélioration continue de nos services pour répondre aux besoins de nos parties prenantes et aux attentes du marché ce qui nous permettra d'assurer la pérennité de notre entreprise.

Chaque collaborateur **MULLIEZ-FLORY** contribue à la satisfaction des parties prenantes en offrant un produit ou un service en adéquation à leurs attentes tout en étant conforme aux exigences réglementaires.

Les parties prenantes du Groupe et leurs attentes sont au cœur du dispositif et Mulliez-Flory s'engage à les écouter.

Notre politique est basée sur plusieurs axes :

**1- L'Approche client :**

L'amélioration du travail en amont pour permettre une meilleure visibilité de l'entreprise.

**2- La réponse au client :**

Elle doit être rapide : pour la remise des prix, pour la soumission de prototypes, pour la réalisation des dossiers de réponse (RSE et normes spécifiques : EPI)

Elle doit être également adaptée au besoin et qualitative. L'objectif étant de répondre aux différentes attentes du client (qualité, santé et sécurité des utilisateurs)

**3 – L'Amélioration en continue des processus :**

Les circuits de décision doivent être très courts et adaptés aux besoins du client pour assurer une qualité de service constante. Ce sera possible notamment grâce à une amélioration des flux d'information en interne.

**4 – Assurer une qualité constante de nos produits et une maîtrise RSE notamment en ce qui concerne les droits de l'homme et les droits sociaux, quel que soit le lieu de production** grâce à une équipe dédiée produit permettant un suivi de nos fournisseurs et sous-traitants.

Dans le respect des exigences du règlement (UE) 2017/745 lié aux dispositifs médicaux, **nous nous engageons à assurer la surveillance des produits mis sur le marché.**

**5 – Faire en sorte que chaque collaborateur soit compétent et engagé** par la valorisation des compétences de chacun et par la réalisation d'entretiens qui permettront de reconnaître les objectifs atteints ou de mettre en place les actions nécessaires en cas d'écart.

Nous considérons que les hommes et les femmes qui composent l'entreprise sont des parties prenantes essentielles et que la prise en compte de leurs intérêts et le respect de la loi forment une nécessité absolue.

**6 – Respecter les principes de la Responsabilité sociétale**, dont le respect de l'universalité des droits de l'homme, des lois et normes internationales de comportement applicables et des exigences de responsabilité sociétales auxquelles nous avons souscrit spontanément.

**7 – Mener des actions pour protéger l'environnement :** Stratégie bas carbone, Ecoconception, Optimisation de l'utilisation et Recyclage des produits que nous livrons à nos clients.

**8 – Agir avec éthique et intégrité sur nos marchés**, et en transparence et redevabilité vis-à-vis des impacts sociétaux.

Nous nous engageons à bannir de nos pratiques professionnelles, toute forme de corruption, de conflit d'intérêt, de concurrence déloyale.

### **9 – Respecter les exigences réglementaires et légales qui régissent notre activité**

Le déploiement de notre politique s'appuie sur un système de Management intégré utilisant une approche processus par les risques et opportunités et un système abouti de prévention des crises sociétales selon l'ISO 9001 – 2015, l'ISO 13485-2016 et la RSE 26001 – 2021.

Pour permettre l'amélioration au quotidien, des outils ont également été déployés :

- Déploiement du Lean Management en interne
- Certification OEA : Opérateur Economique Agréé

Cette Politique est mise à disposition des salariés, de nos clients, des fournisseurs et de toutes les parties prenantes avec lesquelles nous échangeons. Elle est disponible pour le public.

Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui, ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires.

**Nous comptons sur la contribution de chacun, quelle que soit sa fonction, pour permettre l'atteinte de ces objectifs.**

**La Direction**

Jacques GINDRE

